



राजस्थान सरकार

प्रगति प्रतिवेदन

वर्ष 2008-2009

ध्येय : सभी के लिए खाद्य सुरक्षा



खाद्य, नागरिक आपूर्ति और उपभोक्ता मामले विभाग, राजस्थान

— अनुक्रमणिका :—

क्र.सं.	विवरण	पृष्ठ संख्या
1.	प्रस्तावना	1
2.	विभाग की स्थापना	1
3.	कार्य संपादन	2
4.	सार्वजनिक वितरण प्रणाली	3
5.	राशन कार्ड	4
6.	उचित मूल्य दुकानों का आवंटन	4
7.	सतर्कता सभितियाँ	6
8.	आवश्यक वस्तुओं का आवंटन, मापदण्ड एवं मूल्य	8
9.	एपीएल योजना	8
10.	बीपीएल परिवार	9
11.	अन्त्योदय अन्न योजना	9
12.	अन्नपूर्णा योजना	10
13.	राशन टिकिट	10
14.	फूड स्टेम्पस	11
15.	समर्थन मूल्य के अंतर्गत खरीद	11
16.	चीनी	13
17.	केरोसीन	13
18.	एलपीजी	14
19.	उपभोक्ता सुरक्षा	14
20.	जमाखोरी एवं कालाबाजारी रोकने हेतु कार्यवाही	14
21.	उपभोक्ता संरक्षण	15-17
22.	सूचना का अधिकार	18
23.	वास्तविक आय-व्यय एवं संशोधित प्रावधान	19
24.	परिशिष्ट— 1 से 8	20-37

प्रस्तावना

क्षेत्रफल की दृष्टि से राजस्थान देश का सबसे बड़ा राज्य है। विषम भौगोलिक परिस्थितियों के इस प्रदेश में अधिकांश भाग रेगिस्तानी और कम वर्षा वाला है। वर्ष 2001 की जनगणना के अनुसार राज्य की जनसंख्या 564.73 लाख है। इस जनसंख्या में 432.68 लाख ग्रामीण और 132.05 शहरी क्षेत्र की जनसंख्या सम्मिलित है। प्रदेश में गरीबी रेखा से नीचे जीवन यापन करने वाले परिवारों की संख्या 25.84 लाख है। इन सभी परिवारों के साथ ही सामान्य परिवारों के लिए भी सार्वजनिक वितरण प्रणाली का क्रियान्वयन राज्य में आरंभ से ही किया जा रहा है।

देश में सार्वजनिक वितरण प्रणाली का उद्गम 1960 के दशक में हुई खाद्यान्नों की अत्यधिक कमी से कमी वाले शहरी क्षेत्रों में खाद्यान्नों का वितरण करने पर ध्यान केन्द्रित करके हुआ था। इसके बाद हरित क्रांति के अंतर्गत चूंकि राष्ट्रीय कृषि उत्पादन में वृद्धि हुई थी, इसलिए सार्वजनिक वितरण प्रणाली का विस्तार 1970 और 1980 के दशकों में आदिवासी ब्लाकों और अत्यधिक गरीबी वाले क्षेत्रों के लिए किया गया था। वर्ष 1992 तक सार्वजनिक वितरण प्रणाली विशेष लक्ष्यों के बाहर सभी उपभोक्ताओं के लिए एक सामान्य पात्रता योजना थी। सम्पूर्ण सार्वजनिक वितरण प्रणाली जून 1992 में सम्पूर्ण देश के 1775 में प्रारंभ की गयी थी। लक्षित सार्वजनिक वितरण प्रणाली जून 1997 में प्रारंभ की गई थी।

विभाग की स्थापना

सार्वजनिक वितरण प्रणाली कमी का प्रबंध करने और उचित मूल्यों पर खाद्यान्नों का वितरण करने के लिए तैयार की गयी थी। पिछले कुछ वर्षों में सार्वजनिक वितरण प्रणाली देश में खाद्य अर्थव्यवस्था के प्रबंधन के लिए सरकार की नीति का महत्वपूर्ण अंग बन गई है। इसके अंतर्गत केन्द्र सरकार ने भारतीय खाद्य निगम के माध्यम से खाद्यान्नों की खरीद, भंडारण, दुलाई और बल्क आवंटन करने की जिम्मेदारी ले रखी है। राज्य के अंदर आवंटन, गरीबी रेखा से नीचे के परिवार की पहचान करने, राशन कार्ड जारी करने और उचित मूल्य दुकानों के कार्यकरण का पर्यवेक्षण करने सहित प्रचलनात्मक जिम्मेदारी राज्य सरकार की है।

राज्य में वर्ष 1964 तक खाद्य एवं सहायता विभाग एक संयुक्त विभाग के रूप में कार्यरत रहे। वर्ष 1964 से सहायता विभाग से अलग होकर खाद्य एवं नागरिक आपूर्ति विभाग पृथक से अस्तित्व में आया। वर्ष 1987 से विभाग द्वारा उपभोक्ता संरक्षण से संबंधित कार्य भी संपादित किए जा रहे हैं। दिनांक 21 जून 2001 को विभाग का नाम 'खाद्य, नागरिक आपूर्ति और उपभोक्ता मामले' विभाग किया गया।

विभाग द्वारा राज्य में सार्वजनिक वितरण प्रणाली का प्रभावी संचालन करने के साथ ही आवश्यक वस्तुओं की बाजार में उपलब्धता भी सुनिश्चित की जाती है। आवश्यक वस्तु अधिनियम, 1955 एवं उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 के क्रियान्वयन संबंधित कार्य भी विभाग द्वारा किये जाते हैं। प्रमुख रूप से विभाग के कार्य इस प्रकार से हैं –

- लक्षित सार्वजनिक वितरण प्रणाली का संचालन एवं क्रियान्वयन।
- केंद्र सरकार द्वारा निर्धारित समर्थन मूल्य पर भारतीय खाद्य निगम के लिए राज्य एजेन्सियों के मार्फत खाद्यान्नों की खरीद।
- आवश्यक वस्तु अधिनियम, 1955 के तहत केन्द्र सरकार एवं राज्य सरकार द्वारा जारी आदेशों का प्रवर्तन।
- उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 का क्रियान्वयन एवं उपभोक्ता आंदोलन को गति देने के लिए विभिन्न गतिविधियों का क्रियान्वयन।

कार्य संपादन

उपरोक्त उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए खाद्य, नागरिक आपूर्ति और उपभोक्ता मामले विभाग द्वारा निम्नलिखित कार्य संपादित किये जाते हैं:—

- भारत सरकार से लक्षित सार्वजनिक वितरण प्रणाली के अन्तर्गत वितरण योग्य आवश्यक वस्तुओं का राज्य की मांग के अनुरूप आवंटन प्राप्त करना एवं आवंटित वस्तुओं को उचित मूल्य दुकानों के माध्यम से निर्धारित दरों पर उपभोक्ताओं को वितरण करना,
- समर्थन मूल्य नीति के अन्तर्गत खाद्यान्नों यथा— गेहूँ, जौ, मक्का, बाजरा व धान (पैडी) की कीमत निर्धारित मूल्यों से कम होने पर किसानों के हित में भारत सरकार द्वारा घोषित समर्थन मूल्य पर भारतीय खाद्य निगम के माध्यम से क्रय करने में सहयोग करना,
- आवश्यक वस्तु अधिनियम 1955 एवं इसके अन्तर्गत प्रसारित विभिन्न आदेशों के प्रवर्तन व कालाबाजारी निवारण एवं आवश्यक वस्तु प्रदाय अधिनियम, 1980 के आदेश के अन्तर्गत जमाखोरी व कालाबाजारी के विरुद्ध कार्यवाही करना
- उपभोक्ता हितों के संरक्षण के लिए गठित राज्य आयोग एवं जिला भंचों की प्रशासनिक व्यवस्था संबंधी कार्य करना, एवं
- उपभोक्ता आंदोलन को गति देने संबंधी कार्य करना।

सार्वजनिक वितरण प्रणाली

सार्वजनिक वितरण प्रणाली के अंतर्गत खाद्यान्नों के मूल्यों में वृद्धि को नियंत्रित करने और उपभोक्ताओं के लिए खाद्यान्नों की पहुंच सुनिश्चित करने में पर्याप्त रूप से योगदान दिया है। देश में सार्वजनिक वितरण प्रणाली के बाद वर्ष 1997 में लक्षित सार्वजनिक वितरण प्रणाली प्रारंभ की गई थी।

सार्वजनिक वितरण प्रणाली विभाग के प्रमुख रूप से निम्न उद्देश्य हैं—

- आवश्यक उपभोक्ता वस्तुओं की उपलब्धता सुनिश्चित करना
- आवश्यक उपभोक्ता वस्तुओं के मूल्यों को स्थिर रखना,
- कुछ मूलभूत आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए लक्षित सार्वजनिक वितरण प्रणाली के माध्यम से समाज के कमज़ोर वर्गों को खाद्य सुरक्षा प्रदान करना।

लक्षित सार्वजनिक वितरण प्रणाली के अन्तर्गत राज्य में गेहूँ, चावल, चीनी एवं केरोसीन तेल उचित मूल्य की दुकानों के माध्यम से वितरित किये जाते हैं। उक्त वस्तुयें निर्धारित मात्रा में निश्चित मूल्य लेकर उपभोक्ताओं को राशन कार्ड के आधार पर दी जाती हैं। भारत सरकार से खाद्यान्न आवंटित किए जाने के आदेशों के पश्चात राज्य के जिलों हेतु खाद्यान्न नियत अवधि में उठाव व्यवस्था के साथ उप आवंटन जारी किया जाता है। जिलों में जिला कलक्टर्स द्वारा तंहसील / पंचायत समिति अनुसार किये गये आवंटन के आधार पर संबंधित थोक विक्रेता के माध्यम से आवंटित वस्तुएं उचित मूल्य दुकान तक पहुंचाई जाती है। राज्य में वर्तमान (31 मार्च, 09) में कुल 169 थोक विक्रेता हैं।

आवश्यक वस्तुओं के वितरण के लिए राज्य में कुल 22991 उचित मूल्य की दुकाने स्थापित हैं, जिनमें से 5298 शहरी क्षेत्र में एवं 17693 दुकाने ग्रामीण क्षेत्र में कार्यरत हैं। राज्य में शहरी क्षेत्र में औसतन 3131 यूनिट पर एक उचित मूल्य की दुकान तथा ग्रामीण क्षेत्र में औसतन 2868 यूनिट पर एक उचित मूल्य की दुकान कार्यरत हैं। विभाग के आदेश 15.11.2002 द्वारा भारत सरकार के दिशा-निर्देशों के अनुरूप विशेष भौगोलिक परिस्थितियों में 2000 इकाइयों पर भी उचित मूल्य की दुकान खोली जा सकती है। संभाग एवं जिलेवार उचित मूल्य दुकानों की सूचना परिशिष्ट “1” पर अंकित हैं।

लक्षित सार्वजनिक वितरण प्रणाली के उपभोक्ताओं को खाद्यान्नों की पहुंच सुनिश्चित करने हेतु राज्य में राशन टिकिट व्यवस्था लागू की गई है ताकि खाद्य सामग्री की लाभार्थी तक पहुंच सुनिश्चित हो सके। सार्वजनिक वितरण प्रणाली के अन्तर्गत 2008–09 में विभिन्न खाद्यान्न योजनाओं में अप्रैल 08 से मार्च 09 तक आवंटन-उठाव परिशिष्ट 2 पर स्थित है।

राशन कार्ड

राज्य में पृथक—पृथक श्रेणी के उपभोक्ताओं के लिये पृथक—पृथक रंगों के राशन कार्ड दिये जाने की व्यवस्था है।

योजना (परिवार)	राशन कार्ड का रंग	योजना की पात्रता (योग्यता)
1— एपीएल क—डबल गैस सिलेण्डर धारक ख—सिंगल गैस सिलेण्डर धारक	नीला हरा	सामान्य उपभोक्ता सामान्य उपभोक्ता
2— बीपीएल	गहरा गुलाबी	ग्राम सभा/नगर निगम/नगर पालिका द्वारा चयनित बीपीएल परिवार।
3—अन्त्योदय अन्न योजना	पीला	ग्राम सभा/नगर निगम/नगर पालिका द्वारा चयनित अन्त्योदय अन्न परिवार

इसी प्रकार राशन कार्डों की श्रेणीवार संख्या निम्नानुसार हैः—

- ए.पी.एल. : 122.16 लाख
- बी.पी.एल. : 16.52 लाख
- अन्त्योदय अन्न योजना : 9.32 लाख

उचित मूल्य दुकानों का आवंटन

उचित मूल्यकी दुकान आवंटन के लिए रिक्त/उपलब्ध होने पर जिला रसद अधिकारी द्वारा सार्वजनिक विज्ञाप्ति जारी कर अवेदन पत्र आमंत्रित किये जाते हैं। उचित मूल्य दुकानों के आवंटन के लिए राज्य सरकार के जिला रसद अधिकारी की अध्यक्षता में उचित मूल्य दुकान आवंटन सलाहकार समिति गठित की हुई है। इस समिति में शहरी/ग्रामीण क्षेत्रों के लिए निम्न प्रकार गठन किया हुआ है।

- शहरी क्षेत्र हेतु

समिति में विभागीय अधिकारी (जिला रसद अधिकारी) के अतिरिक्त नगर निगम/परिषद/ नगर पालिका का अध्यक्ष/प्रशासक या उसके द्वारा मनोनीत जन प्रतिनिधि/अधिकारी/ तहसीलदार, तथा राज्य सरकार द्वारा मनोनीत उसी क्षेत्र के सामाजिक

कार्यकर्ता, उपभोक्ता एवं महिला उपभोक्ता उचित मूल्य दुकान आवंटन सलाहकार समिति में सम्मिलित हैं।

• ग्रामीण क्षेत्र हेतु

समिति में विभागीय अधिकारी (जिला रसद अधिकारी) के अतिरिक्त सम्बंधित ग्राम पंचायत का सरपंच, तहसीलदार, तथा राज्य सरकार द्वारा भनोनीत उसी क्षेत्र के सामाजिक कार्यकर्ता, उपभोक्ता, महिला उपभोक्ता उचित मूल्य दुकान आवंटन सलाहकार समिति में सम्मिलित हैं।

आवंटन सलाहकार समिति द्वारा प्राप्त आवेदन पत्रों पर विचार कर अपनी अभिशंषा जिला कलेक्टर को प्रस्तुत की जाती है। आवंटन सलाहकार समिति की सिफारिशों के आधार पर जिला कलेक्टर द्वारा उचित मूल्य दुकानों के लिए प्राधिकार पत्र जारी किये जाते हैं।

विभाग के परिपत्र क्रमांक 74(7)खा.वि/सा.वि.प्र./87-गा दिनांक 23.02.08 द्वारा विभागीय पूर्व परिपत्र दिनांक 25.01.06 को अतिक्रमण करते हुए उचित मूल्य दुकानों आवंटन हेतु विभाग द्वारा जारी दिशा-निर्देश दिनांक 07.10.05 के बिन्दु संख्या 2 में आंशिक संशोधन कर आवंटन सलाहकार समिति के सदस्यों के मध्य किसी व्यक्ति /संस्था की पात्रता के बारे में मतभेद होने पर बहुमत द्वारा की गई अभिशंषा के मामले भी जिला कलेक्टर को निर्णय हेतु प्रेषित किये जायेंगे। भविष्य में ऐसे प्रकरणों को जिला कलेक्टर द्वारा ही स्वयं के स्तर से आवंटन के संबंध में निर्णय लिये जाने हेतु अधिकृत किया गया।

राज्य में खाद्यान्नों का वितरण विभिन्न जिलों में स्थापित उचित मूल्य की दुकानों के जरिए किया जाता है। उचित मूल्य दुकानों के आवंटन हेतु निम्नानुसार प्राथमिकतायें निर्धारित की गई हैं:-

1. “महिला स्वयं सहायता समूह जो राज्य सरकार के महिला एवं बाल विकास विभाग, ग्रामीण विकास विभाग, सामाजिक न्याय एवं अधिकारिता विभाग या अन्य किसी विभाग के अन्तर्गत राजकीय कार्यक्रमों के संचालन हेतु चयनित अथवा मान्यता प्राप्त हो।”
2. सहकारी समितियां (जो कि सहकारी अधिनियम के अन्तर्गत पंजीकृत हैं)
3. शिक्षित बेरोजगार
4. अनुसूचित जाति/जनजाति के व्यक्ति
5. महिलायें-विधवा एवं परित्यक्त महिलाओं को प्राथमिकता दी जावेगी।
6. भूतपूर्व सैनिक अथवा उनकी विधवा।

7. बारां जिले की शाहबाद एवं किशनगंज तहसील क्षेत्रों में 50 प्रतिशत दुकान सहरिया जाति को आवंटित की जावेगी तथा जनजाति उपयोजना क्षेत्र में 50 प्रतिशत अनुसूचित जनजाति के व्यक्तियों को एवं शेष 50 प्रतिशत सामान्य प्रक्रिया के तहत उचित मूल्य दुकान आवंटित की जावेगी।
- उचित मूल्य दुकानदार की मृत्यु होने की स्थिति में उसके आश्रितों को प्राथमिकता क्रम के आधार पर उचित मूल्य दुकान आवंटित किये जाने का प्रावधान है।

सतर्कता समितियाँ

वितरण व्यवस्था पर निगरानी हेतु राज्य सरकार द्वारा विभिन्न स्तरों पर सतर्कता समितियों का निम्नानुसार गठन किया गया है—

- **जिला स्तरीय सतर्कता समिति—**

जिला स्तरीय सतर्कता समिति का गठन राज्य सरकार द्वारा किया हुआ है। जिला स्तरीय सतर्कता समिति के अध्यक्ष जिला कलेक्टर है। जिले के समस्त सांसद, विधायक, जिला प्रमुख, जिले के समस्त प्रधान/पंचायत समिति, जिले के समस्त नगर पालिकाओं/परिषदों/निगमों के अध्यक्ष/प्रशासक, उपखण्ड अधिकारी/तहसीलदार, उपभोक्ता संगठनों के दो प्रतिनिधि (जिला कलेक्टर द्वारा मनोनीत) सदस्य हैं तथा जिला रसद अधिकारी समिति के सदस्य सचिव हैं।

- **तहसील स्तरीय सतर्कता समिति—**

तहसील स्तरीय सतर्कता समिति का गठन किया हुआ है। जिसमें प्रधान पंचायत समिति अध्यक्ष है, उपखण्ड अधिकारी/तहसीलदार उपाध्यक्ष है। शेष स्थानीय निकाय (नगर पालिका) के दो सदस्य, पंचायत समिति के दो सदस्य, स्थानीय विधायक, विकास अधिकारी, पंचायत समिति, दो उपभोक्ता (मनोनयन द्वारा), सामाजिक/उपभोक्ता संगठन के दो सदस्य, समिति के सदस्य हैं तथा संबंधित प्रवर्तन अधिकारी/प्रवर्तन निरीक्षक इसके सदस्य सचिव हैं।

- **उचित मूल्य दुकान स्तरीय सतर्कता समिति—**

प्रत्येक उचित मूल्य की दुकान पर सतर्कता समिति के गठन के निर्देश दिये गये हैं, जिसमें शहरी क्षेत्र में वार्ड पार्षद, अध्यक्ष हैं, सामाजिक कार्यकर्ता (2) उपभोक्ता (1) सेवा निवृत अधिकारी, कर्मचारी (स्थानीय निवासी) एवं ग्रामीण क्षेत्रों में सरपंच अध्यक्ष है, उपभोक्ता (1) संबंधित विद्यालय का प्रधानाध्यापक/अध्यापक, सेवानिवृत अधिकारी/कर्मचारी (स्थानीय निवासी) उपभोक्ता/सामाजिक संगठन का कार्यकर्ता, पंच (1) सदस्य है। ये समितियां सार्वजनिक वितरण प्रणाली के अन्तर्गत वितरित होने वाली

वस्तुओं की आमद, वितरण व्यवस्था और दुकान संचालन पर निगरानी रखती है। इसके अतिरिक्त जिला स्तरीय एवं तहसील स्तरीय सतर्कता समितियों अलग से गठित हैं।

विभाग के परिपत्र क्रमांक एफ 97(3)खावि/साविप्र/97—ा दिनांक 11.05.1999 द्वारा सतर्कता समितियों के गठन बाबत विस्तार से दिशा निर्देश जारी किये गये है। विभाग के समसंख्यक पत्र 07.12.2005 द्वारा सतर्कता समितियों में गैर सरकारी सदस्यों के मनोनयन पुनः प्रारंभ करने हेतु आदेश दिये गये हैं ताकि समितियां सशक्त रूप से अपने दायित्व को निभा सकें। राज्य स्तरीय सतर्कता समिति के गठन का प्रस्ताव विचाराधीन है।

सार्वजनिक वितरण प्रणाली को प्रभावी बनाए जाने के क्रम में विभाग द्वारा निम्नांकित कदम उठाए गए हैं :—

- उचित सार्वजनिक वितरण प्रणाली के उपभोक्ताओं को खाद्यान्न की पहुंच सुनिश्चित करने हेतु राज्य में राशन टिकिट व्यवस्था लागू की गई है।
- उचित मूल्य दुकानों के आवंटन हेतु नवीन दिशा—निर्देश दिनांक 27.02.2009 को जारी किये हुये हैं।
- शैक्षणिक योग्यता हेतु आवेदक के लिये 8वीं कक्षा उत्तीर्ण होना चाहिए, लेकिन जनजाति उपयोजना क्षेत्र व बारां जिले की शाहबाद किशनगंज तहसीलों के लिए अनुसूचित जनजाति/सहरिया व्यक्तियों के लिये न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता 5वीं कक्षा उत्तीर्ण का प्रावधान किया हुआ है।
- प्रवर्तन अधिकारियों/निरीक्षकों के निरीक्षण व भ्रमण को प्रभावी बनाना।
- नियन्त्रित वस्तुओं की उचित मूल्य दुकान पर पहुंच सुनिश्चित कराने एवं सार्वजनिक वितरण प्रणाली को ओर प्रभावी बनाने के उद्देश्य से उचित मूल्य दुकान स्तर पर अनलोडिंग के समय सतर्कता समिति के सदस्यों, पटवारी, ग्रामसेवक, एएनएम, प्रधानाध्यापक अथवा किसी सरकारी कर्मचारी द्वारा सत्यापन कराये जाने के निर्देश जारी किये गये।
- सम्पूर्ण राज्य में उचित मूल्य दुकानों के खुली रहने के समय में एक रूपता की गई है—

माह	समय
1 अप्रैल से 30 सितम्बर तक	प्रातः 8 बजे से दोपहर 1 बजे तक
1 अक्टूबर से 31 मार्च तक	प्रातः 9 बजे से दोपहर 2 बजे तक

साप्ताहिक अवकाश का दिन निर्धारित करने के लिए जिला कलक्टर को अधिकृत किया गया है।

आवश्यक वस्तुओं का आवंटन, मापदण्ड एवं मूल्य

राज्य में लक्षित सार्वजनिक वितरण प्रणाली के तहत वितरण योग्य वस्तुओं की मात्रा एवं मूल्य निम्न प्रकार निर्धारित हैं —

नाम वस्तु	बी.पी.एल.	अन्त्योदय अन्न योजना	अन्नपूर्णा	ए.पी.एल.
गेहूँ	रु. 4.70 (प्रति किलो)	रु. 2.00 (प्रति किलो)	निःशुल्क	रु. 6.80 (प्रति किलो)
चावल	रु. 6.30 (प्रति किलो)	रु. 3.00 (प्रति किलो)	—	रु. 9.00 (प्रति किलो)
खाद्यान्न की मात्रा (प्रतिमाह)	35 किग्रा	35 किग्रा	10 किग्रा	35 किग्रा

बी.पी.एल. परिवारों को चीनी 500 ग्राम प्रति ईकाई प्रति माह, रुपये 13.50 प्रति किलोग्राम की दर से वितरित की जाती है। नीला केरोसीन (डबल गैस सिलेण्डर धारक को छोड़कर) सिंगल गैस सिलेण्डर धारक को 2 लीटर एवं शेष सामान्य राशन कार्डधारी उपभोक्ताओं को केरोसीन की उपलब्धता के आधार पर समान मात्रा में 10/- रुपये प्रति लीटर की रेट पर उपलब्ध कराया जाता है।

एपीएल योजना —

सामान्य वर्ग के लोगों को एपीएल श्रेणी का माना गया है। इस योजना में वर्तमान में 122.16 राशन कॉर्डों की संख्या है। लक्षित सार्वजनिक वितरण प्रणाली के अन्तर्गत एपीएल परिवारों के लिए गेहूँ 6.80 पैसे प्रति किलोग्राम प्रतिमाह 35 किलोग्राम प्रति परिवार उपलब्ध कराने का प्रावधान है। वर्तमान में राज्य के अधिकांश एपीएल परिवारों को लगभग 10 किलो. गेहूँ प्रति परिवार प्रतिमाह उपलब्ध करवाया जा रहा है।

पूर्व में केन्द्र सरकार द्वारा राज्य के एपीएल परिवारों के लिये 1,57,682 मैं. टन गेहूँ प्रतिमाह को आवंटित किया जा रहा था। किन्तु माह जून, 06 से इसमें भारी कटौती करते हुए राज्य को आवंटन 17204 मैं. टन प्रतिमाह कर दिया गया। जिस पर विभाग द्वारा एपीएल मात्रा बढ़ाने बाबत भारत सरकार को पत्र लिखे गये, तदपरान्त भारत सरकार से राज्य को नियमित आवंटन के अलावा 47156 तदर्थ/अतिरिक्त आवंटन भी अप्रैल, 09 से मार्च, 10 तक के लिये किया गया है। इस प्रकार कुल 64360 मैं. टन आवंटन प्राप्त हो रहा है।

बीपीएल परिवार –

केन्द्र सरकार की योजनानुसार लक्षित सार्वजनिक वितरण प्रणाली जून, 1997 से प्रारम्भ की गई थी। बीपीएल सेन्सस 1997 के आधार पर राज्य में चिन्हित परिवारों की संख्या ग्रामीण क्षेत्रों में 20.97 लाख तथा शहरी क्षेत्रों में बीपीएल सेन्सस 2003 के अनुसार 4.87 लाख बीपीएल परिवार हैं, इस प्रकार कुल बीपीएल परिवारों की संख्या 25.84 लाख हो गई है। इन 25.84 लाख बीपीएल परिवारों में से 9.32 लाख अन्त्योदय परिवारों को कम करने पर 16.52 लाख शुद्ध बीपीएल परिवारों की संख्या रह जाती है।

ग्रामीण बीपीएल सर्वे, 2000 के विरुद्ध एक याचिका माननीय उच्च न्यायालय में दायर होने के कारण राशन कार्ड मुद्रण की कार्यवाही को स्थगित करना पड़ा, चूंकि अब याचिका का अन्तिम निर्णय हो चुका है, पुनः राशन कार्ड मुद्रण एवं वितरण की कार्यवाही ए.वाई के लाभार्थियों की छेटनी के पश्चात् शीघ्र प्रारम्भ की जावेगी।

अन्त्योदय अन्न योजना

यह योजना मार्च, 2001 में प्रारम्भ की गई है ग्रामीण व शहरी क्षेत्र के निर्धनतम वर्ग को सहायता प्रदान करने के संकल्प को परिलक्षित करती है।

अन्त्योदय अन्न योजना के तहत वह परिवार/लक्षित समूह है, जो मुख्यतः बीपीएल परिवारों में से अत्यधिक गरीब है। इस योजना के अन्तर्गत लक्षित परिवारों की क्य शक्ति को ध्यान में रखते हुए अनुदानित दर पर गेहूँ 2/- रूपये प्रति किलोग्राम एवं चावल 3/- रूपये प्रति किलोग्राम से प्रति माह प्रति परिवार 35 किलोग्राम खाद्यान्न उपलब्ध कराया जाता है। योजना में प्रारंभ से लाभान्वितों का विवरण निम्नानुसार है –

चयन हेतु अनुमति संख्या	चयनित परिवार (लाख)
सामान्य	3.72600
प्रथम विस्तार 2003.2004	1.86500
द्वितीय विस्तार 2004.2005	1.79000
तृतीय विस्तार 2005.2006	1.94000
महायोग	9.32100

तृतीय विस्तार अंतर्गत वर्ष 2005–06 के लिए 1.94 लाख परिवारों के चयन के विरुद्ध लिये जाने पर तदनुसार भारत सरकार से आवंटन प्राप्त हो चुका है एवं जिलों को लाभान्वितों हेतु खाद्यान्न वितरण का आवंटन किया जा चुका है।

अन्नपूर्णा योजना

राष्ट्रीय सामाजिक सहायता कार्यक्रम (NSAP) अंतर्गत 65 वर्ष से अधिक आयु के असहाय वृद्ध व्यक्तियों को जो वृद्धावस्था पेंशन प्राप्त करने के पात्र हैं, लेकिन उन्हें राष्ट्रीय वृद्धावस्था पेंशन अथवा राज्य वृद्धावस्था पेंशन दोनों में से कोई भी नहीं मिल रही है, ऐसे पात्र व्यक्तियों को अधिकारिता पत्र (गुलाबी रंग का प्राधिकार पत्र) के आधार पर 10 किलोग्राम गेहूँ प्रति माह निःशुल्क दिये जाने का प्रावधान है। इस योजना अन्तर्गत चयनित व्यक्तियों को गेहूँ का वितरण त्रैमासिक रूप से किया जाता है। वर्तमान में वर्ष 2001-02 में चयनित व्यक्तियों के लिए ही भारत सरकार द्वारा खाद्यान्न उपलब्ध कराया जा रहा है।

योजना में लाभान्वितों का विवरण निम्नानुसार है :—

चयनित वर्ष	चयनित लाभान्वित संख्या	10 किलो प्रति माह के अनुसार मांग (Kg. प्रति माह)	वर्तमान आवंटन (वार्षिक) (मे. टन)
2001-02	105293	1052930	12635

योजना में 2008-09 में आवंटन एवं उठाव परिशिष्ट – 2 एवं योजनावार परिवारों की सूची परिशिष्ट – 2 “अ” पर स्थित है।

राशन टिकट योजना

लक्षित सार्वजनिक वितरण प्रणाली के अन्तर्गत बीपीएल, अन्त्योदय योजना के राशन कार्डधारकों एवं अन्नपूर्णा के अधिकार पत्र धारियों को वितरित किये जाने वाले खाद्यान्नों को लक्षित समूह तक पहुंच सुनिश्चित करने के उद्देश्य से राशन टिकिट योजना लागू की गई है। बीपीएल, अन्त्योदय एवं अन्नपूर्णा योजना के पूर्व अंकित मात्रा के राशन टिकिट सभी जिला कलक्टरों को वितरण हेतु उपलब्ध कराये जा चुके हैं। राशन कार्ड के साथ बीपीएल/अन्त्योदय अन्न योजना/अन्नपूर्णा योजना के उपभोक्ता द्वारा उचित मूल्य दुकानदार को राशन टिकिट दिये जाने पर ही खाद्यान्न उपलब्ध कराया जावेगा। योजना की क्रियान्विति से खाद्यान्न के पात्र उपभोक्ता तक पहुंच (डिलिवरी) के प्रभावी सफलता के क्रम में व्यवहारिक समस्याओं को मध्यनजर रखते हुए वर्ष 2006-08 तक के दो वर्षों के लिए विभाग के पत्र क्रमांक एफ 97(1) खावि/साविप्र/204 दिनांक 19.10.2005 के द्वारा योजना की क्रियान्वित बाबत विस्तृत दिशा-निर्देश जारी किये गये हैं। बी.पी.एल. परिवारों की नई सूची के आधार पर राशन कार्ड जारी होने तक ग्रामीण क्षेत्रों में सितम्बर 2006 के

पश्चात राशन टिकट जारी नहीं किए गए हैं। ग्रामीण बीपीएल सेन्सस, 2002 की संशोधित सूची ग्रामीण विभाग द्वारा जारी की जा चुकी है। ग्रामीण बीपीएल/अन्त्योदय परिवारों के राशन टिकट मुद्रण कराकर सभी जिलों को उपलब्ध करवा दिये गये हैं।

फूड स्टेम्प योजना

वर्ष 2004 से प्रारम्भ की गयी “भूख से मुक्ति” हेतु सहायता एवं आपदा प्रबन्धन विभाग की फूड स्टेम्प योजना का खाद्य विभाग द्वारा क्रियान्वयन किया जा रहा है, जिसके अन्तर्गत समस्त ग्राम पंचायतों के सरपंचों को 10–10 किलोग्राम के 100 फूड स्टेम्प प्रति वर्ष उपलब्ध करये जा रहे हैं। खाद्यान्त के अभाव में भूख से पीड़ित किसी भी व्यक्ति को तात्कालिक सहायता के रूप में 10 किलोग्राम गेहूँ का फूड स्टेम्प दिया जाता है। इस फूड स्टेम्प के आधार पर पीड़ित व्यक्ति उचित मूल्य की दुकान से बिना कोई भुगतान किए (निःशुल्क) 10 किलो गेहूँ वर्ष में एक बार प्राप्त कर सकता है।

समर्थन मूल्य के अन्तर्गत खरीद

किसानों को उनकी उपज का उचित मूल्य प्राप्त हो व अनुचित व्यापारिक प्रवृत्तियों से किसानों की सुरक्षा की जावे इसी दृष्टिकोण को मद्देनजर रखते हुए भारत सरकार द्वारा समय–समय पर कृषि जिसों के समर्थन मूल्य की घोषणा की जाती है। विभाग द्वारा भारतीय खाद्य निगम के लिए राज्य एजेन्सियों के मार्फत न्यूनतम समर्थन मूल्य पर निम्न जिसों का संग्रहण (प्रोक्योरमेंट) किया जाता है—

रबी फसल— गेहूँ व जौ, धान (पैडी)

खरीफ फसल में मोटे अनाज यथा बाजरा, ज्वार व मक्का

(अ) विषण्णन वर्ष 2007–08 एवं 2008–09 में भारत सरकार द्वारा रबी एवं खरीफ के लिए निम्न प्रकार समर्थन मूल्य घोषित किये गये हैं:—

(समर्थन मूल्य रूपये प्रति किलोटल में)

		वर्ष 2007–08	वर्ष 2008–2009
रबी	गेहूँ	750 + 100 = 850 (बोनस)	1000
	जौ	—	650
खरीफ (मोटे अनाज)	बाजरा व ज्वार	600 एवं 620	840
	मक्का	620	840

भारतीय खाद्य निगम, राजस्थान राज्य भण्डार व्यवस्था निगम व राजफैड द्वारा राज्य में रबी विषण्णन वर्ष 2006–07 में 1582 मैटन गेहूँ एवं वर्ष 2007–08 में 383476 मै.

टन गेहूँ की खरीद की गई है। खरीफ विपणन वर्ष 2007–08 में राज्य की विभिन्न मण्डलों में बाजरा व मक्का के भाव समर्थन मूल्य से अधिक रहने के कारण बाजरा व मक्का की कोई खरीद नहीं की गई है। वर्ष 2008–09 में भारत सरकार द्वारा समर्थन मूल्य पर मक्का और बाजरा खरीद की अंतिम तिथि 31.12.08 होने एवं राज्य में चुनाव अधिसूचना लागू होने पर चुनाव आयोग एवं भारत सरकार द्वारा सूचनायें चाही गयी, जो भेज दी गयी है, खरीद हेतु स्वीकृति अभी तक प्राप्त नहीं हुई है।

(ब) पैडी (धान)–

वर्ष 2008–09 में धान समर्थन मूल्य पर क्य नहीं किया गया; तथा वर्ष 2008–09 में पैडी की खरीद शुरू हो रही है। पैडी/धान का समर्थन मूल्य भारत सरकार द्वारा वर्ष 2007–08 में निम्न प्रकार से निर्धारित किया गया—

धान	दर रूपये प्रति किंवंटल
कामन	850+50(बोनस) = 900
ग्रेड-ए	880+50(बोनस) = 930

(स) लेवी का चावल

वर्ष 2007–08 में कुल 19714 मैट्रिकल टन चावल की लेवी के रूप में खरीद की गई है। वर्ष 2008–09 के लिए भारत सरकार द्वारा लेवी चावल का मूल्य निम्न प्रकार निर्धारित किया गया—

1	चावल (रॉ राईस)	दर रूपये प्रति किंवंटल
	कामन	1462.30
	ग्रेड-ए	1508.70
2	चावल (पारबाइल्ड)	दर रूपये प्रति किंवंटल
	कामन	1456.10
	ग्रेड-ए	1501.80

उक्त मूल्य के आधार पर सार्वजनिक वितरण प्रणाली के लिए केन्द्रीय पूल की स्थिति को सुदृढ़ करने के लिए चावल पर लेवी लिये जाने का प्रावधान किया गया है। राज्य के समस्त जिलों में वर्ष 2008–09 में चावल पर 50 प्रतिशत लेवी का प्रावधान है। बासमती चावल की उपज को बढ़ावा देने की दृष्टि को मद्देनजर रखते हुए उस पर लेवी नहीं लगाई गई है।

चीनी –

केन्द्र सरकार द्वारा राज्य को वर्ष 01.03.2000 की बीपीएल जनसंख्या के आधार पर फरवरी, 2001 से लगभग 7460 मै. टन लेवी चीनी का आवंटन प्राप्त हो रहा था, जिसे बीपीएल राशन कार्डधारकों को प्रति माह 500 ग्राम चीनी प्रति यूनिट 13.50 रुपये प्रति किलोग्राम की दर से उपलब्ध कराया जा रहा था। माह जनवरी, 2007 से मई 2007 से राज्य को कुल 3122.4 मै. टन चीनी आवंटित की गई व जून 2007 से सितम्बर 2007 तक 7464.4 मै. टन लेवी चीनी का आवंटन राज्य को प्राप्त हुआ तथा अक्टूबर 2007 से राज्य को 10006.2 मै. टन लेवी चीनी का आवंटन प्राप्त हो रहा था। जनवरी, 2008 से राज्य को 7458.1 मै. टन लेवी चीनी का आवंटन प्राप्त हो रहा है। इसमें सुरक्षा बलों का कोटा भी शामिल है। इसे सभी जिलों से समानुपातिक रूप से आवंटित कर दिया जाता है। वर्षवार चीनी के आवंटन एवं उठाव की स्थिति परिशिष्ट – 3 पर संलग्न है।

विभागीय परिपत्र संख्या एफ. 17(45)खा.वि./विधि/76-ग दिनांक 24.02.05 द्वारा घर से दूर अध्ययनरत छात्रों को प्रति राशन कार्डवार 500 ग्राम की मात्रा में प्रति माह लेवी चीनी उपलब्ध कराई जाने का प्रावधान किया गया है। जिलों में छात्रों के राशन कार्ड बनाये जाने हेतु उनके संस्था/स्कूल/कॉलेज प्रमुखों को प्राधिकृति किया हुआ है तथा समरत जिला रसद अधिकारियों को नोडल अधिकारी के रूप में नियुक्त किया हुआ है।

केरोसीन –

राज्य में सार्वजनिक वितरण प्रणाली के अन्तर्गत भारत सरकार के पैट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय, नई दिल्ली से माह अप्रैल, 2005 से (त्रैमासिक रूप में) प्रति माह 42717 के.एल. का आवंटन प्राप्त हो रहा है। सार्वजनिक वितरण प्रणाली के अन्तर्गत प्राप्त नीला केरोसीन केवल खाना पकाने एवं रोशनी के उद्देश्य से वितरण कराया जाता है। प्राप्त आवंटन का एक निर्धारित प्रक्रिया के अन्तर्गत जिलों को उप आवंटन किया जाता है। रसोई गैस के डी.बी.सी. होल्डर राशन कार्डधारी उपभोक्ताओं को केरोसीन नहीं दिया जाता है। रसोई गैस के सिंगल गैस कनेक्शन राशन कार्ड उपभोक्ताओं को दो लीटर प्रति माह प्रति राशन कार्ड तथा शेष सामान्य राशन कार्डधारी उपभोक्ताओं को प्राप्त आवंटन के आधार पर समान मात्रा में वितरण किया जाता है। राज्य को बाढ़ग्रस्त क्षेत्रों में केरोसीन तेल का वितरण कराने हेतु भारत सरकार से वर्ष 2006 एवं 2007 में 3000–3000 किलोलीटर का अतिरिक्त आवंटन प्राप्त होने पर विभाग द्वारा बाढ़ग्रस्त जिलों को उपआवंटन किया गया है। जिलेवार थोक विकेताओं व वर्षवार केरोसीन के आवंटन व उठाव की सूचना परिशिष्ट – 4 पर संलग्न है।

वर्तमान में सार्वजनिक वितरण प्रणाली के अन्तर्गत केरोसीन का राज्य में समान वितरण दर से वितरण कराने हेतु माह जून, 2005 से केरोसीन की समान वितरण दर 10.00 रुपये प्रति लीटर कर दी गयी है।

एल.पी.जी.—

घरेलू गैस रिफिल का राज्य में पंजीकृत उपभोक्ताओं की मांग के अनुसार नियमित रूप से उपलब्धता के संबंध में राज्य सरकार पूर्ण रूप से सतर्क है। घरेलू गैस का व्यवसायिक ईंधन के रूप में प्रयोग को रोकने के संबंध में राज्य सरकार द्वारा विभिन्न प्रभावी कदम उठाये गये हैं तथा जिला प्रशासन एवं तेल कम्पनियों को निर्देशित किया गया है। सभी जिलों में मिठाई की दुकानों, रेस्टोरेंट, बाहनों में दुरुपयोग आदि पर घरेलू गैस सिलेण्डरों का उपयोग करने पर द्रवीकृत पेट्रोलियम गैस (प्रदाय और वितरण का विनियमन) आदेश, 2000 के अंतर्गत कार्यवाही कर प्रकरण बनाये गये हैं। घरेलू गैस सिलेण्डर 14.2 किलोग्राम एवं वाणिज्यिक गैस सिलेण्डर 19.2 किलोग्राम में उपलब्ध हैं। राज्य में कुकिंग गैस (एलपीजी) का वितरण आईओसी, एचपीसी एवं बीपीसी तेल कम्पनियां कर रही हैं। उपभोक्ता कम्पनियों से प्राप्त सूचना के अनुसार जनवरी 2007 तक कुल 3771934 घरेलू गैस कनेक्शन हैं जिनमें से 2381546 डीबीसी एवं 1390388 सिंगल गैस कनेक्शन जारी किए हुए हैं।

उपभोक्ता सुरक्षा

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के प्रावधानों के अन्तर्गत राज्य स्तर पर राज्य आयोग एवं जिला स्तर पर सभी जिलों में जिला मंचों का गठन किया हुआ है। जयपुर जिले में एक अतिरिक्त पूर्णकालिक मंच का गठन किया गया है। इस प्रकार वर्तमान में सभी 32 जिलों में पूर्णकालीन जिला मंच गठित हैं।

जमाखोरी एवं कालाबाजारी रोकने हेतु कार्यवाही —

आवश्यक वस्तु अधिनियम, 1955 तथा चौरबाजारी निवारण और आवश्यक वस्तु प्रदाय अधिनियम, 1980 केतहत कार्यवाही कर आवश्यक वस्तुओं की उचित मूल्य पर वितरण व्यवस्था को सुचारू रूप से रखने हेतु निरन्तर निगरानी की व्यवस्था है। इस कार्यवाही के तहत अप्रैल, 2008 से मार्च 2009 तक 486 छापे मारकर 81.94 लाख रुपये की आवश्यक उपभोक्ता सामग्री जब्त की गयी। 89 व्यापारी के अदालत में चालान प्रस्तुत किये गये।

आवश्यक वस्तु अधिनियम, 1955 के तहत राज्य में वर्ष 2008-09 के मार्च 09 तक की गई कार्यवाही का मानचित्र परिशिष्ट - 5 पर संलग्न है।

विभाग द्वारा वर्ष 2008 में जारी किए गए महत्वपूर्ण आदेश/ अधिसूचना का उल्लेख परिशिष्ट – 6 पर संलग्न है।

उपभोक्ता संरक्षण

उपभोक्ता आन्दोलन को गति प्रदान करने हेतु राज्य सरकार द्वारा विभिन्न प्रयास किये गये हैं, जिनका संक्षिप्त विवरण निम्न प्रकार है-

निर्धन/अक्षम उपभोक्ताओं के लिए विधिक सहायता योजना

उपभोक्ता संरक्षण कानून की सार्थकता निर्धन/अक्षम उपभोक्ता को इस कानून का लाभ प्रदान करने में निहित है। वैधानिक रूप से वकील की अनिवार्यता नहीं होने के बावजूद उपभोक्ता मामलों में वकील उपभोक्ता मंचों में उपस्थित हो रहे हैं। इन परिस्थितियों में ऐसे निर्धन/अक्षम उपभोक्ता जो कि वकील का खर्च वहन करने में असमर्थ है, उन्हें निःशुल्क विधिक सहायता उपलब्ध करायी जा रही है।

इस उद्देश्य की पूर्ति के लिये निर्धन/अक्षम उपभोक्ताओं के लिये विधिक सहायता की एक योजना है। यह योजना राज्य के सभी जिला मुख्यालयों पर प्रारंभ की जा चुकी है। जिले के एक चिन्हित स्वैच्छिक उपभोक्ता संगठन को इस योजना के लिये 10 हजार रुपये की राशि उपलब्ध करा दी गयी है। इस राशि में से स्वैच्छिक उपभोक्ता संगठन प्रत्येक प्रकरण के लिये अधिकतम रूप से 300/- रुपये की विधिक सहायता संबंधित वकील को पारिश्रमिक एवं अन्य व्यय के लिए भुगतान करेगा। प्रकरण में निर्णय होने पर यदि निर्णय उपभोक्ता के पक्ष में होता है तो उपभोक्ता को क्षतिपूर्ति एवं वाद खर्च के रूप में जो राशि अप्रार्थी से प्राप्त होगी उस राशि में से स्वैच्छिक संगठन अपने द्वारा व्यय की गई राशि उपभोक्ता से प्राप्त कर रसीद देगे और इस प्रकार स्वैच्छिक उपभोक्ता संगठन के पास इस योजना के मद्देन्द्रियों रिवोल्विंग फण्ड बन सकेगा। स्वैच्छिक उपभोक्ता संगठन का चयन जिला कलेक्टर की अध्यक्षता में गठित जिला स्तरीय समन्वय समिति द्वारा किये जाने का प्रावधान है। राज्य के समस्त जिलों में यह योजना लागू की जा चुकी है।

स्वैच्छिक उपभोक्ता संगठनों के सशक्तीकरण की योजना

उपभोक्ता संरक्षण से संबंधित जन जागृति के कार्यक्रमों में स्वैच्छिक संगठनों की भूमिका बढ़ाने हेतु उनका सशक्तीकरण किया जाना आवश्यक है। सभी जिला मुख्यालय में एक स्वैच्छिक संगठन इस कार्य के लिये चिन्हित कर उसके सशक्तीकरण के लिए 50,000 रु. की राशि प्रदान किये जाने की योजना राज्य सरकार द्वारा प्रारंभ की गई है। इस योजना के लिए राज्य के सभी जिलों को प्रति जिला 50,000 रु. की राशि विभाग द्वारा भेजी जा चुकी है। इस राशि से संगठन, कम्यूटर (प्रिन्टर सहित) खरीद सकेंगे तथा शेष राशि आई. ई. सी. मैटेरियल तैयार करने में व्यय कर सकेंगे। योजना के लिए स्वैच्छिक

संगठन का चयन, उपभोक्ता कलब योजना के लिए जिला कलेक्टर की अध्यक्षता में गठित जिला स्तरीय समन्वय समिति द्वारा किये जाने का प्रावधान है। स्वैच्छिक संगठन द्वारा आयोजित कार्यक्रमों की मोनीटरिंग जिले के जिला रसद अधिकारी द्वारा की जायेगी।

विद्यालयों में उपभोक्ता कलबों का गठन

युवाओं एवं बच्चों में उपभोक्ता संरक्षण के प्रति जागृति उत्पन्न करने एवं शिक्षण संस्थाओं के माध्यम से उपभोक्ता संरक्षण का प्रचार—प्रसार करने की दृष्टि से राज्य के 500 राजकीय सीनियर सैकण्डरी एवं सैकण्डरी विद्यालयों का उपभोक्ता कलब स्थापित करने के लिए शिक्षा सत्र 2004–05 में चयन किया गया था। केन्द्र सरकार द्वारा प्रवर्तित इस योजना के दूसरे चरण में राज्य के 500 राजकीय सीनियर सैकण्डरी एवं सैकण्डरी विद्यालयों का चयन कर उपभोक्ता कलब स्थापित किये गये हैं। इस प्रकार राज्य के 1000 राज्यकीय विद्यालयों में उपभोक्ता कलब स्थापित है। प्रथम एवं द्वितीय चरण में स्थापित उपभोक्ता कलबों हेतु भारत सरकार से 1.50 करोड़ की राशि प्राप्त हुई है, जिसे उपभोक्ता कलबों को आवंटित की जा चुकी है।

ऐसे अनेक उदाहरण मिल रहे हैं, जिनमें कलब के सदस्य (छात्र) उपभोक्ता अधिकारों के हनन पर अपने माता—पिता एवं अभिभावकों को उपभोक्ता अदालत में जाने के लिए प्रेरित कर रहे हैं तथा उन्हें सजग उपभोक्ता बनाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहे हैं।

राज्य उपभोक्ता कल्याण कोष

उपभोक्ता हितों के संरक्षण एवं संवर्द्धन तथा उपभोक्ता संरक्षण संबंधी कार्यक्रमों/योजनाओं के लिए वित्तीय व्यवस्था उपलब्ध कराने के उद्देश्य से राज्य में उपभोक्ता कल्याण कोष स्थापित किया गया है। इस कोष में भारत सरकार द्वारा 27 लाख रुपये का योगदान दिया गया तथा इतनी ही राशि (27 लाख) राज्य सरकार द्वारा उपलब्ध कराई गई। इस कोष का संचालन विभाग की पंजीकृत संस्था, राजस्थान कल्याण समिति, जयपुर द्वारा किया जाता है।

उपभोक्ता जागरूकता हेतु किए जा रहे महत्वपूर्ण प्रयास

उपभोक्ता हितों को सर्वोपरी रखते हुए राज्य में उपभोक्ता जागरूकता की दिशा में आरंभ से ही महत्वपूर्ण प्रयास किए जा रहे हैं। ‘जागरूक उपभोक्ता, सुरक्षित उपभोक्ता’ के साथ ही उपभोक्ता शिक्षा की दिशा में प्रभावी वातावरण निर्माण किए जाने के लिए राज्य में उपभोक्ता सूचना केन्द्रों की जहां पहल की गयी है वहीं राज्य आयोग की सर्किट बैंच की स्थापना भी की गयी है। राज्य के प्रमुख मेलों में उपभोक्ता जागृति कार्यक्रम संबंधी विशेष आयोजनों के साथ ही उपभोक्ता जागरूकता के लिए किए जा रहे प्रयास इस प्रकार से हैं—

जिला उपभोक्ता सूचना केंद्र

वर्तमान युग सूचना का युग है। उपभोक्ताओं को उनके अधिकारों के संबंध में अधिक से अधिक जानकारी उपलब्ध कराने से ही उपभोक्ता आन्दोलन को सफल कहा जा सकता है। जागरुक उपभोक्ता सजग और सुरक्षित बन सकता है। अतः राज्य के सभी जिलों में उपभोक्ता सूचना एवं परामर्श केंद्र स्थापित किए जावेंगे। इन केंद्रों पर उपभोक्ताओं को उनके उपयोग की सूचनाएं एवं उपभोक्ता कानून से संबंधित महत्वपूर्ण जानकारी उपलब्ध होगी। आगामी महिनों में इस योजना को क्रियान्वित कर दिया जायेगा।

प्रमुख मेलों में उपभोक्ता जागृति कार्यक्रम –

आम उपभोक्ताओं में उपभोक्ता जागृति के प्रसार के उद्देश्य से उपभोक्ता प्रदर्शनी का आयोजन प्रारम्भ किया गया है। पुष्टर मेले में स्थानीय स्वेच्छिक संगठन के सहयोग से उपभोक्ता प्रदर्शनी आयोजित की गई। विभाग की ओर से राज्य के प्रमुख मेलों में उपभोक्ता चेतना से संबंधित नुक्कड़ नाटक भी आयोजित किये जा रहे हैं। हाल ही में जैसलमेर एवं भरतपुर जिले में कमशः आयोजित मर्ल उत्सव एवं ब्रज उत्सव में नुक्कड़ नाटक प्रदर्शित किये गये हैं।

- राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस (24 दिसम्बर, 2008) के राज्य स्तरीय समारोह में विभागीय पत्रिका “उपभोक्ता मंगल” का “सजग उपभोक्ता, सुरक्षित उपभोक्ता” विशेषांक जारी किया गया।
- उपभोक्ता शिक्षा के प्रसार की दृष्टि से विभाग ने ‘उपभोक्ता शिक्षा प्रकाशन शृंखला’ प्रारंभ की है। इस शृंखला की पहली पुस्तिका ‘राजस्थान में उपभोक्ता संरक्षण की विशिष्ट योजनायें’ राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस के राज्य स्तरीय समारोह के अवसर पर लोकार्पित की गयी।

राज्य आयोग की सर्किट बैंच की स्थापना –

उपभोक्ताओं को शीघ्र एवं सस्ता न्याय सुलभ कराने हेतु राज्य आयोग की एक सर्किट बैंच की स्वीकृति दी गई है। सर्किट बैंच के लिए आवश्यकतानुसार सदस्य, स्टॉफ एवं अन्य आधारभूत सुविधाओं की स्वीकृति भी जारी की जा चुकी है। राज्य आयोग की सर्किट बैंच ने माह फरवरी, 2006 से कार्य प्रारम्भ कर दिया है। राज्य आयोग की सर्किट बैंच की स्थापना जोधपुर में करने हेतु आदेश जारी किये जा चुके हैं।

उपभोक्ता निदेशालय –

राज्य विधानसभा में दिनांक 19.01.04 को महामहिम राज्यपाल महोदय के अभिभाषण में उपभोक्ता निदेशालय का गठन प्रस्तावित किया गया था। बाद में 09.03.07

को मुख्यमंत्री द्वारा बजट भाषण में भी इस हेतु घोषणा की गयी। इसकी अनुपालना में निदेशक, उपभोक्ता भासले का प्रभार अतिरिक्त आयुक्त खाद्य को (As ex officio Director) नियुक्त किया गया। निदेशालय के पूर्ण गठन की तत्सम्बन्धी अन्य कार्यवाही अभी होनी शेष है।

उपभोक्ता संरक्षण संबंधी प्रचार-प्रसार गतिविधियाँ

राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस का व्यापक आयोजन

24 दिसम्बर, 2008 को राजस्थान में राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस का सभी जिलों एवं राज्य स्तर पर आयोजन किया गया। राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस के सन्दर्भ में जयपुर शहर के प्रमुख सार्वजनिक स्थानों यथा बस स्टेन्ड, रेलवे स्टेशन, सैन्ट्रल पार्क, छोटी चौपड़, बड़ी चौपड़, राजस्थान विश्वविद्यालय आदि स्थानों पर 18 दिसम्बर 2008 से 22 दिसम्बर 2008 के मध्य उपभोक्ता अधिकारों से संबंधित नुकङ्ग नाटकों का मंचन किया गया।

23 दिसम्बर 2008 की सांय को (राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस की पूर्व संचया) स्टेच्यू सर्किल पर उपभोक्ता जागृति “दीप ज्योति” कार्यक्रम आयोजित कर 6000 दीप जलाये गये।

विश्व उपभोक्ता अधिकार दिवस का आयोजन

विश्व उपभोक्ता अधिकार दिवस के अंतर्गत 15 मार्च 2009 को उपभोक्ता जागरूकता के लिए राज्यभर में कार्यक्रमों का आयोजन किया गया। इस बार जिला स्तर पर स्वयंसेवी संस्थाओं के सहयोग से उपभोक्ता जागरूकता के साथ ही उपभोक्ता हित संरक्षण संबंधी कार्यक्रमों का आयोजन किया गया। इन कार्यक्रमों में उपभोक्ता सेवा से जुड़े विभागों एवं सक्रिय स्वैच्छिक उपभोक्ता संगठनों की प्रभावी भूमिका रही।

उपभोक्ता जागृति अभियान-सीमित सहायता योजना –

स्वैच्छिक उपभोक्ता संगठनों एवं शैक्षणिक संस्थाओं इत्यादि को उपभोक्ता संरक्षण से सम्बन्धित कार्यक्रमों के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करने हेतु विभाग ने यह योजना अप्रैल, 2007 में प्रारम्भ की है। इस योजना के अन्तर्गत 5000/- रुपये से 50,000/- रुपये तक की सहायता प्रदान की जा सकती है। 5000/- रुपये तक की सहायता जिला कलेक्टर स्वयं के स्तर पर प्रदान कर सकते हैं। इससे अधिक राशि की सहायता के लिए प्रकरण खाद्य विभाग मुख्यालय में विचारार्थ प्रेषित किये जाने का प्रावधान है।

सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005

सूचना का अधिकार, अधिनियम 2005 के प्रावधानों के अन्तर्गत विभाग के सभी शासन उपसचिव एवं उपायुक्त, सहायक खाद्य आयुक्त, मुख्य लेखाधिकारी खाद्य, नागरिक

आपूर्ति और उपभोक्ता मामले विभाग को राज्य जन सूचना अधिकारी एवं उपायुक्त (द्वितीय) को नोडल अधिकारी तथा सभी जिला रसद अधिकारियों को अपने—जिलों के लिए राज्य जन सूचना अधिकारी और सभी उपखण्ड अधिकारियों को अपने—अपने क्षेत्र के लिये राज्य सहायक जन सूचना अधिकारी तथा खाद्य आयुक्त को प्रथम अपील की सुनवाई हेतु अपीलीय अधिकारी नियुक्त किया गया है।

उक्त अधिनियम की धारा 4 की उप धारा (1) के अनु० (बी) के अन्तर्गत 17 बिन्दुओं पर विभागीय मैन्यूअल प्रकाशित किया जा चुका है। इस मैन्यूअल की प्रति विभाग मुख्यालय पर सर्वसाधारण के अवलोकनार्थ उपलब्ध है। इसकी प्रति सभी जिला रसद अधिकारियों और उपखण्ड अधिकारियों के कार्यालयों को सर्वसाधारण के अवलोकनार्थ विभागीय पत्र दिनांक 13.10.2005 द्वारा प्रेषित की जा चुकी है।

अधिनियम के ग्रावधानों के अन्तर्गत प्रस्तुत होने वाले प्रार्थना—पत्रों का निर्धारित अवधि में अथवा इससे पूर्व निस्तारण किया जाता है।

वास्तविक आय व्यय एवं संशोधित प्रावधान

वर्ष 2006–07, 2007–08 के वास्तविक आय—व्यय एवं वर्ष 2007–08 के संशोधित तथा 2008–09 के मूल प्रावधानों का विवरण परिशिष्ट— 7 पर एवं विभाग का प्रशासनिक संरचना परिशिष्ट— 8 पर अंकित है।

परिशिष्ट-1

मार्च, 2009 को कार्यरत उचित मूल्य की दुकानों की जिलेवार स्थिति

क्र.सं.	नाम जिला / संभाग	उचित मूल्य दुकानों की श्रेणीनुसार स्थिति						
		शहरी		ग्रामीण		कुल		
		सहकारी	निजी	सहकारी	निजी	सहकारी	निजी	योग
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	अजमेर – संभाग							
1	अजमेर	29	417	130	411	159	828	987
2	भीलवाड़ा	23	112	238	403	261	515	776
3	नागौर	6	194	88	816	94	1010	1104
4	टोंक	0	103	49	374	49	477	526
	योग	58	826	505	2004	563	2830	3393
2	भरतपुर – संभाग							
1	भरतपुर	3	189	36	573	39	762	801
2	धौलपुर	20	67	23	314	43	381	424
3	करोली	5	79	44	386	49	465	514
4	सर्वाई माधोपुर	3	83	17	427	20	510	530
	योग	31	418	120	1700	151	2118	2269
3	बीकानेर – संभाग							
1	बीकानेर	20	189	73	447	93	636	729
2	चूरू	7	203	106	513	113	716	829
3	गंगानगर	42	186	138	334	180	520	700
4	हनुमानगढ़	6	197	72	339	78	536	614
	योग	75	775	389	1633	464	2408	2872
4	जयपुर – संभाग							
1	अलवर	16	103	63	759	79	862	941
2	दौसा	1	63	27	586	28	649	677
3	जयपुर	39	671	104	746	143	1417	1560
4	झुन्दुनू	4	150	52	516	56	666	722
5	सीकर	2	244	72	546	74	790	864
	योग	62	1231	318	3153	380	4384	4764

5	जोधपुर – संभाग							
1	बाडमेर	8	58	236	638	244	696	940
2	जैसलमेर	12	15	24	252	36	267	303
3	जालौर	5	54	146	353	151	407	558
4	जौधपुर	216	172	304	419	520	591	1111
5	पाली	12	144	206	383	218	527	745
6	सिरोही	8	47	66	247	74	294	368
	योग	261	490	982	2292	1243	2782	4025
6	कोटा – संभाग							
1	बांसा	9	66	12	416	21	482	503
2	बून्दी	2	93	36	251	38	344	382
3	झालावाड़	5	79	59	409	64	488	552
4	कोटा	29	261	60	228	89	489	578
	योग	45	499	167	1304	212	1803	2015
7	उदयपुर – संभाग							
1	बांसवाडा	1	49	74	531	75	580	655
3	चित्तौड़गढ़	12	121	150	523	162	644	806
3	डॉगरपुर	3	43	107	357	110	400	510
4	राजसमन्द	6	46	70	329	76	375	451
5	उदयपुर	28	218	166	819	194	1037	1231
	योग	50	477	567	2559	617	3036	3653
	महायोग	582	4716	3048	14645	3630	19361	22991

परिशिष्ट— (2)

राज्य को प्राप्त खाद्यान्न का पिछले चार वर्ष एवं वर्ष 2008-09 का
मासिक आवंटन व उठाव :-

1. एपीएल गेंहूँ का आवंटन व उठाव की सूचना

(मात्रा मै. टनों में)

वर्ष	आवंटन	उठाव	प्रतिशत
2004-2005	2696376	302814	11.23
2005-2006	2188544	198433	9.07
2006-2007	526954	153529	29.14
2007-2008	290948	236554	81.30

अप्रैल, 2008 से मार्च 2009 की अवधि में

वर्ष	आवंटन	उठाव	प्रतिशत
अप्रैल, 08	16959	11249	66.33
मई, 08	16959	17918	105.65
जून, 08	17204	16290	94.69
जुलाई, 08	22204	20283	91.35
अगस्त, 08	22204	20618	92.86
सितम्बर, 08	22204	21282	95.85
अक्टूबर, 08	32204	22927	71.19
नवम्बर, 08	32204	34014	105.62
दिसम्बर, 08	32204	30879	95.89
जनवरी, 09	32204	26487	82.25
फरवरी, 09	32204	34148	106.04
मार्च, 09	32204	31569	98.03
योग	310958	287664	92.51

2. बीपीएल गेहूँ का आवंटन व उठाव की सूचना

(मात्रा मै. टनों में)

वर्ष	आवंटन	उठाव	प्रतिशत
2004-2005	701294	650466	92.75
2005-2006	517808	448715	86.66
2006-2007	434372	415671	95.69
2007-2008	408640	385339	94.30

अप्रैल, 2008 से मार्च 2009 की अवधि में

वर्ष	आवंटन	उठाव	प्रतिशत
अप्रैल, 08	35595	33247	93.40
मई, 08	35595	37204	104.52
जून, 08	52461	51478	98.13
जुलाई, 08	52461	53290	101.58
अगस्त, 08	52461	51941	99.01
सितम्बर, 08	52461	52188	99.48
अक्टूबर, 08	52461	52471	100.02
नवम्बर 08	52461	52163	99.43
दिसम्बर 08	52461	52293	99.68
जनवरी 09	52461	51915	98.96
फरवरी 09	52461	50634	96.52
मार्च 09	52461	50782	96.80
योग	595800	589606	98.96

3. अन्त्योदय अन्न योजना के आवंटन व उठाव की सूचना

(मात्रा मै. टनों में)

वर्ष	आवंटन	उठाव	प्रतिशत
2004-2005	248194	228637	92.12
2005-2006	336195	293333	87.25
2006-2007	374394	341639	91.25
2007-2008	378600	357826	94.51

अप्रैल, 2008 से मार्च 2009 की अवधि में

वर्ष	आवंटन	उठाव	प्रतिशत
अप्रैल, 08	31550	28800	91.28
मई, 08	31550	31822	100.86
जून, 08	32624	32887	100.81
जुलाई, 08	32624	31225	95.71
अगस्त, 08	32624	31626	96.94
सितम्बर, 08	32624	32551	99.78
अक्टूबर, 08	32624	32823	100.61
नवम्बर 08	32624	32477	99.55
दिसम्बर 08	32624	32236	98.81
जनवरी 09	32624	31757	97.34
फरवरी 09	32624	31059	95.20
मार्च 09	32624	31302	95.95
योग	389340	380565	97.75

4. अन्नपूर्णा गेहूँ के आवंटन एवं उठाव की सूचना

(मात्रा मै. टनों में)

वर्ष	आवंटन	उठाव	प्रतिशत
2004-2005	12635	12258	97.02
2005-2006	12635	13642	107.97
2006-2007	12635	11626	92.01
2007-2008	12635	11655	92.24

अप्रैल, 2008 से मार्च 2009 की अवधि में

वर्ष	आवंटन	उठाव	प्रतिशत
अप्रैल,08	1053	248	23.55
मई, 08	1053	243	23.08
जून, 08	1053	1849	175.59
जुलाई,08	1053	1178	111.87
अगस्त,08	1053	985	93.54
सितम्बर,08	1053	991	94.11
अक्टूबर,08	1053	1007	95.63
नवम्बर 08	1053	1047	99.43
दिसम्बर 08	1053	987	93.73
जनवरी 09	1053	968	91.93
फरवरी 09	1053	993	94.30
मार्च 09	1053	1040	98.77
योग	12635	11536	91.31

5. एपीएल चावल के आवंटन व उठाव की सूचना

(मात्रा मै. टनों में)

वर्ष	आवंटन	उठाव	प्रतिशत
2004-2005	67380	0	0.00
2005-2006	575212	190	0.03
2006-2007	810936	9825	1.21
2007-2008	0	0	0.00

अप्रैल, 2008 से मार्च 2009 की अवधि में

वर्ष	आवंटन	उठाव	प्रतिशत
अप्रैल, 08	245	37	15.10
मई, 08	245	348	142.04
जून, 08	0	0	0.00
जुलाई, 08	0	0	0.00
अगस्त, 08	0	0	0.00
सितम्बर, 08	0	0	0.00
अक्टूबर, 08	0	0	0.00
नवम्बर, 08	0	0	0.00
दिसम्बर, 08	0	0	0.00
जनवरी, 09	0	0	0.00
फरवरी, 09	0	0	0.00
मार्च, 09	0	0	0.00
योग	490	385	78.57

6. बीपीएल चावल के आवंटन व उठाव की सूचना

(मात्रा मै. टनों में)

वर्ष	आवंटन	उठाव	प्रतिशत
2004-2005	8162	0	0.00
2005-2006	75574	19999	26.46
2006-2007	200934	100952	50.24
2007-2008	202392	146915	72.59

अप्रैल, 2008 से मार्च 2009 की अवधि में

वर्ष	आवंटन	उठाव	प्रतिशत
अप्रैल,08	16866	14033	83.20
मई, 08	16866	12785	75.80
जून, 08	0	145	0.00
जुलाई,08	0	0	0.00
अगस्त,08	0	0	0.00
सितम्बर,08	0	0	0.00
अक्टूबर,08	0	0	0.00
नवम्बर 08	0	0	0.00
दिसम्बर 08	0	0	0.00
जनवरी 09	0	0	0.00
फरवरी 09	0	0	0.00
मार्च 09	0	0	0.00
योग	33732	26963	79.93

7. अन्त्योदय चावल के आवंटन व उठाव की सूचना

(मात्रा मै. टनों में)

वर्ष	आवंटन	उठाव	प्रतिशत
2004-2005	2890	325	11.25
2005-2006	3823	2318	60.63
2006-2007	11320	4518	39.91
2007-2008	12888	6435	49.93

अप्रैल, 2008 से मार्च 2009 की अवधि में

वर्ष	आवंटन	उठाव	प्रतिशत
अप्रैल, 08	1074	561	52.23
मई, 08	1074	606	56.42
जून, 08	0	13	0.00
जुलाई, 08	0	0	0.00
अगस्त, 08	0	0	0.00
सितम्बर, 08	0	0	0.00
अक्टूबर, 08	0	0	0.00
नवम्बर, 08	0	0	0.00
दिसम्बर, 08	0	0	0.00
जनवरी, 09	0	0	0.00
फरवरी, 09	0	0	0.00
मार्च, 09	0	0	0.00
योग	2148	1180	54.93

योजनावार परिवारों की संख्या

क्रम संख्या	जिला	बीपीएल परिवार	अन्त्योदय परिवार	अन्नपूर्णा लाभार्थी
1	2	3	4	5
1	अजमेर	63901	26483	4078
2	अलवर	60674	32424	1872
3	बांसवाडा	104541	67907	3939
4	बांरा	16113	42327	5229
5	बाडमेर	52660	32392	3674
6	भरतपुर	42669	20194	1855
7	भीलवाडा	72687	43099	4355
8	बीकानेर	57511	23625	5336
9	बून्दी	37332	18851	786
10	चित्तौड़गढ़	83879	64834	1878
11	चूल	64571	30000	4126
12	दौसा	29832	16872	837
13	धौलपुर	25421	13740	2025
14	डॉगरपुर	81716	52426	5014
15	गगानगढ़	44361	17566	554
16	हनुमानगढ़	41867	18031	3324
17	जयपुर	72645	27861	1720
18	जैसलमेर	14044	8075	2893
19	जालौर	38642	32936	3200
20	झालावाड़	42302	23062	2342
21	झुन्झुनू	26331	12314	2722
22	जोधपुर	49284	15695	5067
23	करोली	43504	26051	2833
24	कोटा	63700	18299	2920
25	नागौर	50987	24398	10456
26	पाली	50424	26746	2755
27	राजसमन्द	33932	28360	2006
28	सीकर	31876	13639	2851
29	सिरोही	26708	15128	1319
30	सवाई माधोपुर	42100	21975	6600
31	टोक	41659	26324	2497
32	उदयपुर	144713	90467	4230
	योग	1652586	932101	105293

नोट:- ग्रामीण क्षेत्र में सेंसस 1997 एवं शहरी क्षेत्र में सेंसस 2003 के अनुसार बीपीएल परिवार हैं।

परिशिष्ट-3

8. लेवी चीनी के आवंटन एवं उठाव की सूचना

(मात्रा मै. टनों में)

वर्ष	आवंटन	उठाव	प्रतिशत
2004-2005	94555	29342	31.03
2005-2006	49343	16843	34.13
2006-2007	34016	12237	35.97
2007-2008	88497.4	11575	13.08

अप्रैल, 2008 से मार्च 2009 की अवधि में

वर्ष	आवंटन	उठाव	प्रतिशत
अप्रैल, 08	7458.1	1385	18.57
मई, 08	7458.1	1061	14.23
जून, 08	7458.1	1045	14.01
जुलाई, 08	7458.1	932	12.50
अगस्त, 08	7458.1	209	2.80
सितम्बर, 08	7458.1	209	2.80
अक्टूबर, 08	10004.1	4693	46.91
नवम्बर, 08	10002.9	2919	29.18
दिसम्बर, 08	7456.9	2617	35.10
जनवरी, 09	7456.9	1341	17.98
फरवरी, 09	10004.1	670	6.70
मार्च, 09	10004.1	6376	63.73
योग	99677.6	23457	23.53

9. केरोसीन के आवंटन व उठाव की सूचना

(मात्रा के.एल. में)

वर्ष	आवंटन	उठाव	प्रतिशत
2004-2005	512609	508766	99.25
2005-2006	512604	505201	98.56
2006-2007	515604	513164	99.53
2007-2008	515604	514126	99.71

अप्रैल, 2008 से मार्च 2009 की अवधि में

वर्ष	आवंटन	उठाव	प्रतिशत
अप्रैल, 08	42717	42668	99.89
मई, 08	42717	42359	99.16
जून, 08	42717	42648	99.84
जुलाई, 08	42717	42624	99.78
अगस्त, 08	42717	42549	99.61
सितम्बर, 08	42717	42669	99.89
अक्टूबर, 08	42717	42692	99.94
नवम्बर, 08	42717	42692	99.94
दिसम्बर, 08	42717	42680	99.91
जनवरी, 09	42717	42641	99.82
फरवरी, 09	42700	42688	99.97
मार्च, 09	42717	42700	99.96
योग	512587	511610	99.81

परिशिष्ट— (5)

आवश्यक वस्तु अधिनियम, 1955 के अन्तर्गत की गई कार्यवाही की सूचना

क्र. स.	वर्ष	माह में छापे मारे गये	गिरफ्तार किये गये व्यक्तियों की संख्या	अदालत में चालान प्रस्तुत किये गये	न्यायालय द्वारा दंडित किये गये व्यक्तियों की संख्या	जब्त किये माल की अनुमानित राशि (लाखों में)
1	2004–05	149	2	50	8	30.76
2	2005–06	341	90	172	51	98.51
3	2006–07	993	76	171	10	95.77
4	2007–08	571	24	188	44	84.01

अप्रैल, 2008 से मार्च 2009 की अवधि में

क्र. स.	माह	माह में छापे मारे गये	गिरफ्तार किये गये व्यक्तियों की संख्या	अदालत में चालान प्रस्तुत किये गये	न्यायालय द्वारा दंडित किये गये व्यक्तियों की संख्या	जब्त किये माल की अनुमानित राशि (लाखों में)
	अप्रैल, 08	23	1	6	3	4.81
	मई, 08	16	6	6	0	3.49
	जून, 08	69	3	28	1	4.28
	जुलाई, 08	52	4	19	0	25.84
	अगस्त, 08	58	0	21	0	3.38
	सितम्बर, 08	61	5	6	0	7.81
	अक्टूबर, 08	34	0	8	2	3.28
	नवम्बर, 08	79	0	20	0	5.44
	दिसम्बर, 08	54	0	7	0	2.20
	जनवरी, 09	6	0	30	0	8.12
	फरवरी, 09	20	3	15	0	9.63
	मार्च, 09	14	0	2	0	3.65
	योग	486	22	168	6	81.94

विभाग द्वारा वर्ष में जारी किये गये महत्वपूर्ण आदेश व अधिसूचनायें

दिशा—निर्देश दिनांक 02.09.2008

1. अप्रैल, 2007 से 31 मार्च, 2008 तक के रजिस्टर 31 मार्च, 2009 तक सुरक्षित रखे जावें, तत्पश्चात् इनको निस्तारित किया जावे। यदि किसी उचित मूल्य दुकान का प्राधिकार पत्र निरस्त हो जाता है तो उस स्थिति में ये रजिस्टर जिला रसद कार्यालय में जमा हों तथा इन्हें इसी प्रकार सुरक्षित रखने एवं निस्तारित करने की कार्यवाही की जावे।
2. ज्ञात हुआ है कि जिला रसद अधिकारियों के द्वारा राजस्थान खाद्यान्न एवं अन्य आवश्यक पदार्थ (वितरण का विनियमन) आदेश, 1976 के खण्ड 8(2) के प्रावधानों की पालना नहीं की जा रही है। एक बार 90 दिवस के लिये उचित मूल्य की दुकान निलंबित करने के पश्चात् प्रकरण का शीघ्र निस्तारण नहीं किया जाता है तथा प्राधिकार पत्र का निलंबन 90 दिवस की अवधि से अधिक तक माना जाता है, जो कि विधिसम्मत नहीं है। अतः निर्देश दिये जाते हैं कि यह सुनिश्चित किया जावे कि अभियमिताता की वजह से दर्ज किये गये प्रकरणों का पूर्णतया निस्तारण 90 दिवस की अवधि में ही हो, यदि किसी कारणवश इससे अधिक समय लगे, तो उसका पत्रावली पर विशेष रूप से उल्लेख किया जावे। इन निर्देशों की कठोरता से पालना सुनिश्चित की जावे।
3. उचित मूल्य दुकानदारों के विरुद्ध प्राप्त होने वाली बहुत सी शिकायतें झूठी, मनगढ़न्त, आधारहीन होती हैं, जिनमें फर्जी हस्ताक्षर, बिना नाम एवं पते की भी शिकायतें प्राप्त होती हैं। ऐसी शिकायतों की जाँच में न केवल सरकारी समय एवं धन की बर्बादी ही होती है, अपितु अनावश्यक कार्यभार बढ़ने से वास्तविक कार्य के निस्तारण पर भी प्रतिकूल प्रभाव पड़ता है। इस संबंध में कार्मिक विभाग द्वारा भी परिपत्र दिनांक 24.06.2002 के द्वारा भी निर्देश प्रदान किये हैं कि ऐसी फर्जी शिकायतों एवं गुमनाम शिकायतों को किसी प्रकार तरजीह नहीं दी जावे, ताकि राज्य सरकार के समय एवं धन की बर्बादी नहीं हो।

परिशिष्ट-7 (बजट)

वर्ष 2006-07 व 2007-08 के वास्तविक आय-व्यय एवं वर्ष 2008-09 के मूल बजट प्रावधानों का विवरण :-

बजट शीर्ष/उपशीर्ष	वास्तविक लेखे 2006-07	वास्तविक लेखे 2007-08	मूल प्रावधान 2007-08	संशोधित प्रावधान 2007-08	मूल प्रावधान 2008-09
व्यय भद (मांग संख्या 32) 3456—नागरिक आपूर्ति, 001—निदेशक और प्रशासन (01)—खाद्य आयुक्त के माध्यम द्वारा					
[01]—भूख्यालय कर्मचारी वर्ग (आयो.भिन्न)	182.49	201.95	193.49	201.68	228.80
[02]—जिला कर्मचारी वर्ग (आयो.भिन्न) प्रदत्तमत	1119.64	1114.26	1245.20	1140.34	1489.34
प्रभृत	5.17	3.10	0.01	2.19	0.01
196-(01)-(01)	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00
[03]—उपभोक्ता संरक्षण प्रकोष्ठ (आयो.भिन्न)	575.46	593.01	614.81	640.80	745.00
[03]—उपभोक्ता संरक्षण प्रकोष्ठ (आयोजना)	1.50	4.38	5.00	6.00	0.00
[03]—उपभोक्ता संरक्षण प्रकोष्ठ (के.प्र.यो.)	22.95 0.00	175.29 2.38	24.06 0.00	198.72 4.17	45.00 6.91
[04] उपभोक्ता मामले निदेशालय					
कुल योग प्रदत्तमत	1902.04	2091.27	2082.57	2191.71	2515.05
प्रभृत	5.17	3.10	0.01	2.19	0.01
3456—नागरिक आपूर्ति, 102—सिविल पूर्ति योजना (01)—खाद्यान्न संभरण योजना (अन्त्योदय योजना) (02)—वितरण (आयो.भिन्न)	1490.92	1486.67	1500.04	1500.02	1500.02
(के.प्र.यो.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
[04] अन्नपूर्णा योजना (आयोजना)	541.89	560.93	700.00	618.00	700.00
अन्नपूर्णा योजना (के.प्र.यो.)	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00
[05] खाद्यान्न बैंक की रक्थापना (आयोजना)	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00
[06] सहरिया परिवारों के लाभार्थ हेतु (आयोजना)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
[07] राशन टिकिट योजना (आयोजना)	8.16	43.18	44.97	43.97	50.00
3456—102—789 (आयोजना)	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00
3456—102—896 (आयोजना)	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00
योग	2040.97	2098.78	2245.05	2161.99	2250.02
महायोग	3948.18	4185.15	4327.63	4355.89	4765.08

बजट शीर्ष / उपशीर्ष	वास्तविक लेखे 2006-07	वास्तविक लेखे 2007-08	मूल प्रावधान 2007-08	संशोधित प्रावधान 2007-08	मूल प्रावधान 2008-09
मांग संख्या-32 5475-अन्य सामान आर्थिक सेवाओं पर पूँजीगत परिव्यय 102-सिविल आपूर्ति 09-उपभोक्ता संरक्षण के राज्य आयोग एवं जिला मंचों को आधुनिकीकरण एवं सुदृढ़ीकरण 17-वृहद निर्माण कार्य (आयोजना)	36.93	17.80	24.04	24.04	0.00
वृहद निर्माण कार्य (के.प्र.यो.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
72-आधुनिकीकरण, सुदृढ़ीकरण एवं नवीनीकरण (क.प्र.यो.)	0.00	94.02	0.01	90.00	218.38
आधुनिकीकरण, सुदृढ़ीकरण एवं नवीनीकरण (के.प्र.यो.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
योग (पूँजीगत परिव्यय)	36.93	111.82	24.05	114.04	218.38

वर्ष 2006–07 एवं 2007–08 के वास्तविक आय–व्यय एवं 2008–09 के मूल प्रावधानः—

राजस्व मद/उपमद	वास्तविक लेखे 2006–07	वास्तविक लेखे 2007–08	मूल प्रावधान 2007–08	संशोधित प्रावधान 2007–08	मूल प्रावधान 2008–09
1475—अन्य सामान्य आर्थिक सेवाओं से प्राप्तियाँ					
800—अन्य प्राप्तियाँ					
04—अन्य विविध प्राप्तियाँ (01) खाद्य विभाग के माध्यम से	105.46	152.68	75.06	114.72	84.75
05—परिवहन समानीकरण से प्राप्तियाँ	356.05	465.13	272.52	369.54	472.80
06—अन्तर राशि से प्राप्तियाँ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
01—खाद्यान्न से	17.17	3.56	8.49	25.66	10.82
02—केरोसीन से	(-) 0.23	0.00	0.25	0.00	0.00
07—उपभोक्ता संरक्षण के जिला मंचों में परिवाद दायर करने हेतु	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
योगः—	478.45	621.37	356.32	509.92	568.37

खाद्य, नागरिक आपूर्ति और उपभोक्ता मामले विभाग

प्रशासनिक संरचना

राज्य स्तर

मंत्री, खाद्य, नागरिक आपूर्ति और उपभोक्ता मामले विभाग

प्रमुख शासन सचिव एवं पदेन आयुक्त

(1)

अतिरिक्त खाद्य आयुक्त एवं पदेन निदेशक, उपभोक्ता मामले

(1)

उपायुक्त एवं पदेन सहायक आयुक्त सहायक निदेशक स. विधि परामर्शी वित्तीय सलाहकार
उप शासन सचिव (सार्विकी)

(2)

(1)

(1)

(1)

(1)

सूचना एवं जन संपर्क अधिकारी

(1)

जि.र.आ. (सतर्कता)

(1)

सहायक लेखाधिकारी

(2)

कार्यालय अधीक्षक

(1)

प्रवर्तन अधिकारी

(2)

प्रवर्तन निरीक्षक

(2)

संभाग स्तर

संभागीय आयुक्त (मुख्यालय)

(7)

सहायक जिला रसद अधिकारी (संभागीय आयुक्त कार्यालय)

(6)

जिला स्तर

जिला कल्याणी रसद (32)

जिला रसद अधिकारी (32)

अतिरिक्त जिला रसद अधिकारी (2)

सहायक जिला रसद अधिकारी (6)

(संभागीय जिला मुख्यालय हेतु)

प्रवर्तन अधिकारी (88)

प्रवर्तन निरीक्षक (251)

- बीपीएल, अन्त्योदय एवं असहाय परिवारों को खाद्य सुरक्षा
- सार्वजनिक वितरण प्रणाली का संचालन एवं क्रियान्वयन
- न्यूनतम समर्थन मूल्य पर खाद्यान्नों की खरीद
- आवश्यक वस्तु अधिनियम, 1955 का क्रियान्वयन
- उपभोक्ता संरक्षण हेतु प्रभावी प्रयास